

**MUNICIPALIDAD DE SIGUATEPEQUE**  
**UNIDAD ADMINISTRADORA DESCONCENTRADA AGUAS DE SIGUATEPEQUE AdS**

**DATOS BÁSICOS DE OPERACIÓN**

No.	Datos Básicos	2007 s/diagnósticos	2009 (31/12/2009)
<b>I.- Población y Vivienda</b>			
1.1	Población total	46,403	52,098
1.2	Habitantes por vivienda	5	5.17
1.3	Número total de viviendas del casco urbano	9,306	10,077
<b>II.- Conexiones y Medición</b>			
2.1	Número de viviendas con conexión de agua potable	7,249	7,964
2.2	Número estimado de conexiones clandestinas de agua	N.D.	700
2.3	Número de conexiones con descarga al alcantarillado	4,010	5966 (&)
2.4	Número de viviendas con micromedidor	0	0
2.5	Número de medidores en buen estado	N.A.	N.A.
<b>III.- Producción y Demanda</b>			
3.1	Volumen de agua producida (m3/día)*	9,115	9,115
3.2	Volumen de agua superficial producida (m3/día)*	4,371	4,371
3.3	Volumen de agua subterránea producida (m3/día)*	4,744	4,744
3.4	Demanda de agua estimada (m3/día)	9,281	9,378
<b>IV.- Calidad del Agua Potable y Agua Residual</b>			
4.1	Número de muestras de agua potable analizadas por año °	N.D	55 °
4.2	Número de muestras de agua que satisfacen la norma (por año) °	N.D	36 °
4.3	Número de muestras de agua residual analizadas por año	N.D	0
4.4	Número de muestras de agua residual que satisfacen la norma (por año)	N.D	N.A.
4.5	Número de muestras de vertidos analizadas por año	N.D	0
4.6	Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma (por año)	N.D	N.A.
<b>V.- Continuidad del Servicio</b>			
4.1	Número total de viviendas con servicio las 24 horas/día	209	73
4.2	Número total de viviendas con servicio de 12 a 24 horas/día	366	0
4.3	Número total de viviendas con servicio menor de 12 horas diarias	7238	7,891
<b>VI.- Costos de Operación</b>			
6.1	Sueldos y salarios anual Lps./año	4407,395.00	2,411,498.29
6.2	Energía eléctrica Lps./año	4178,328.00	2,749,221.06
6.3	Químicos Lps./año	132,181.63	573,075.90
6.4	Otros (Admón, O&M y otros)	3265,829.37	875,690.79
6.5	Costos de operación total Lps./año	11983,734.00	6,609,486.04

\* No existe macromedición. Dato según diagnósticos de los Ingenieros Manuel López S. y Alexis Rodríguez

(&) Valor calculado de información proporcionada por el Depto de Informática Municipal (Lic. Agustín Amaya)

(&) El servicio de alcantarillado sanitario esta siendo administrado por AdS a partir del 01/01/2010

° Corresponde al número de muestras analizadas

**MUNICIPALIDAD DE SIGUATEPEQUE**  
**UNIDAD ADMINISTRADORA DESCONCENTRADA AGUAS DE SIGUATEPEQUE AdS**

**DATOS BÁSICOS DE OPERACIÓN**

No.	Datos Básicos	2007 s/diagnósticos	2009 (31/12/2009)
<b>VII.- Facturación, Cobranza e Ingresos</b>			
7.1	Volúmenes de agua comercializada (m <sup>3</sup> /día)*	9,987	9,115 *
7.2	Facturación mensual (Lps.)	641,541	678,868.83
7.3	Recaudación mensual (Lps.)	632,672	576,762.33
7.4	Valor de la deuda total (Morosidad Lps.)	216,535.54	1305,976.66
7.5	Salario mínimo en la zona (Lps./día)	87.77	183.33
7.6	Ingresos por servicio de agua (Lps/año)	3925,254.00	7,558,142.20 ◊
7.7	Ingresos por servicio de alcantarillado (Lps/año)	901,824	1,442,094.23 (i)
7.8	Otros ingresos ( nuevas conexiones, reconexiones y cajas domiciliarias (Lps/año))	823,989	272,555.70
7.9	Ingresos total servicio agua potable(Lps/año)	4749,243.00	7,830,697.90
<b>VIII.- Reclamos</b>			
8.1	Número de cuentas emitidas por mes	7,249	7,964
8.2	Número de cuentas reclamadas por mes	N.D.	232
<b>IX.- Personal</b>			
9.1	Número de empleados en el servicio de agua potable	40	23
9.2	Número de empleados en el servicio de alcantarillado	3	2
9.3	Número total de empleados en los servicios de agua y alcantarillado	43	25
<b>X.- Incidencia de Fallas</b>			
10.1	Acciones correctivas en el servicio de agua potable por año	N.D.	360
10.2	Acciones correctivas en el servicio de alcantarillado por año		N.D.
10.3	Longitud de tuberías de agua potable en km	142.5	152.85
10.4	Longitud de tuberías de alcantarillado en km	N.D.	100.18 °
<b>XI.- Aspectos Institucionales</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>
11.1	Prestador organizado conforme a ley	X	
11.2	Supervisor del prestador organizado	X	
11.3	Contrato-Acuerdo de prestación suscrito	X	
11.4	Existencia de Reglamento de Servicio	X (en proceso)	
11.5	Utilización de Contrato de Servicio		X
11.6	Existencia de Oficina de Atención a Clientes		X (en 2010)
11.7	Existencia de sistema de información a usuarios	X	
11.8	Existencia servicio de abastecimiento de agua por emergencia	X	
11.9	Existencia programas de educación de usuarios		X
11.10	Existencia de Plan de Inversión Actualizado		X

\* No existe macro ni micro-medición.

° Fuente plano A.S. Depto de Catastro e Informática Municipal año 2008

(i) Ingresos hasta el 14/11/2009, recaudados por el Depto de Control Tributario de la Tesorería Municipal

(i) El servicio de alcantarillado sanitario esta siendo administrado por AdS a partir del 01/01/2010

◊ De estos ingresos, unos Lps.417,000.00 pueden corresponder al año 2008