

MUNICIPALIDAD DE SIGUATEPEQUE
UNIDAD ADMINISTRADORA DESCONCENTRADA AGUAS DE SIGUATEPEQUE AdS
INDICADORES DE GESTION

No.	Indicador	2007	2009
		s/diagnósticos	(31/12/2009)
I.- Calidad del Servicio			
1.1	Cobertura del servicio de agua potable	78	79
1.2	Cobertura del servicio de alcantarillado	43	59.2 (&)
1.3	Dotación media de agua (litros por persona por día)	251	226
1.4	Cumplimiento norma técnica de la calidad del agua potable (%) *	N.D.	79 *
1.5	Cumplimiento norma técnica de la calidad de agua residual (%)	N.D.	0
1.6	Continuidad de servicio (hr/día)	75% < 8h	4
1.7	Relación demanda/oferta (%)	88	98
II.- Comercial			
2.1	Cobertura de micromedición	0	0
2.2	Micromedición en buen estado	NA	NA
2.3	Agua no contabilizada	N.D.	N.D.
2.4	Eficiencia de cobranza (%)	N.D.	85.0
2.5	Rotación de la deuda (meses)	0.34	1.92
2.6	Índice de atención de reclamos/mes	N.D.	232
2.7	Facturación mensual promedio en agua potable (Lps./mes)	641,541.00	678,868.83
2.8	Facturación mensual promedio en alcantarillado (Lps./mes)	75,152.50	118785 (&)
2.9	Número de días de salario mínimo para pagar factura	N.D.	0.48
III.- Administración			
3.1	Empleados de agua por 1000 conexiones	5.5	2.9
3.2	Empleados de alcantarillado por 1000 conexiones	0.75	0.34
3.3	Total empleados por 1000 conexiones	6.25	3.24
IV.- Costos			
4.1	Costo de producción (Lps/m3)	3.65	1.99
4.2	Precio de venta (Lps/m3)	2.35	2.27
4.3	Proporción del costo por pago de personal (%)	37	36.5
4.4	Proporción del costo por compra de químicos (%)	2	8.7
4.5	Proporción del costo por pago de energía (%)	35	41.60
4.6	Relación costos/ingresos	2.1	0.84
V.- Operación y Mantenimiento			
5.1	Proporción del suministro por aguas superficiales (%)	48	48
5.2	Proporción del suministro por aguas subterráneas (%)	52	52
5.3	Fallas en mantenimiento de tuberías de agua potable (averías/km-año)	N.D	2.4
5.4	Fallas en mantenimiento de tuberías de alcantarillado (averías/km-año)	N.D	N.D

(&) Valor calculado de información proporcionada por el Depto de Informática Municipal (Lic. Agustín Amaya)

* Parámetros analizados: Coliformes totales, coliformes fecales, cloro libre residual y turbiedad. Para derivar el **porcentaje (%)** de cumplimiento se toma en consideración el número de muestras y su resultado en comparación con la NTN Calagua.