DATOS BÁSICOS DE OPERACIÓN

Nombre del Prestador:	Aguas de Siguatepeque
Departamento:	Comayagua
Municipio:	Siguatepeque
Servicios que presta:	Agua potable: X; Alcantarillado sanitario: X; Tren aseo:
Dirección, tels, email, pág. Web	Barrio San Juan, frente a cementerio general en las antiguas oficinas de recursos naturales / 2773-9410 / aguasdesiguatepeque@yahoo.com
Gerente General	Fernando Luis Villalvir; Teléfono: 2773-9410; Celular: 9559-7036

Código	Datos Básicos	Unidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Población y Vivienda														
E001	Población total del Casco Urbano	habitantes	50703 (Cincuenta Mil Setecientos tres)											
E002	Habitantes por vivienda	habitantes /vivienda	4.99	4.99	4.99	4.99	4.99	4.99	4.99	4.99	4.99	4.99	4.99	4.99
E003	Número total de viviendas del casco urbano	Viviendas	9,306											
E004	Área total del casco urbano	Hectáreas	4,100	4,100	4,100	4,100	4,100	4,100	4,100	4,100				
E005	Área de servicio del prestador	Hectárea												
Conexiones y Medición														
E006	Número de conexiones de agua potable	Número de conexiones	7964	8012	8012	8012	8082	8091	8122	8152	8167	8179	8,194	8214
E007	Número de conexiones de A.P. clandestinas detectadas	Número de acometidas	0	0	10	10	17	8	7	5	0	10	0	0
E008	Número de acometidas de alcantarillado sanitario	Número de conexiones	5733	5734	5736	5743	5751	5753	5757	5759	5760	5763	5768	5770
E009	Número de usuarios atendidos con otra solución de saneamiento (fosa séptica)	Número	ND	ND	ND	ND	ND	5749	ND	ND	ND	ND	ND	ND
E010	Número de acometidas de A.S. clandestinas detectadas	Número de acometidas	ND	ND	ND	ND	ND	5749	ND	ND	ND	ND	ND	ND
E011	Número de conexiones de A.P. con micromedidor		Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	5749	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna
E012	Número de micromedidores en buen estado	Número de micromedidores	No existe	No existe	No existe	No existe	No existe	5749	No existe	No existe	No existe	No existe	No existe	No existe
Captación y Distribución														
E013	Volumen de agua cianada o extraída	M^3/mes	ND	273450	273450	273450	273450	273450	273450	273450	273450	273450	273450	273450
E014	Volumen de agua superficial cianada	M^3/mes	ND	164070	164070	164070	164070	164070	164070	164070	164070	164070	164070	164070
E015	Volumen de agua subterránea extraída	M^3/mes	ND	109380	109380	109380	109380	109380	109380	109380	109380	109380	109380	109380
E016	Volumen de agua en m3 distribuido	M^3/mes	ND											
Calidad del Agua Potable y Agua Residual														
E017	Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995-SAR)	Número de análisis/mes	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E018	Número de análisis de agua potable realizados en el periodo	Número de análisis/mes	0	0	0	15	0	18	1	1	0	10	11	10
E019	Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma	Número de análisis/mes	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	
E020	Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas	Número de análisis/mes	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	
E021	Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma	Número de análisis/mes	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	
E022	Número de muestras de vertidos analizadas	Número de análisis/mes	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	
E023	Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma	Número de análisis/mes	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	Remitirse a matriz de CALAGUA	
Continuidad del Servicio														
E024	Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día	Número de usuarios												
E025	Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día	Número de usuarios												
E026	Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias	Número de usuarios												
E027	Número total de usuarios con servicio intermitente	Número de usuarios												
Personal														
E028	Número de empleados en el servicio de agua potable	Número	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
E029	Número de empleados en el servicio de alcantarillado	Número	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E030	Número de empleados administrativos	Número	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Costos de Ooeración														
Costos de Operación Sistema de Agua Potable														
E031	Sueldos y salarios personal de A.P.	Lempiras	121149.03	125,464.40	121,516.49	149,092.07	129,529.37	237,658.07	126,993.07	126,516.40	133,233.03	126,714.98	145,268.29	248,944.81
E032	Energía eléctrica	Lempiras	190386.00	266,108.00	197,821.38	307,478.58	329,790.29	320,158.94	238,385.69	241,679.88	357,156.23	330,540.63	183,679.03	143,845.16
E033	Químicos	Lempiras	18800.00	660.00	63,800.00	0.00	49,100.00	104,730.45	20,535.23	215,696.88	87,696.00	0.00	72,000.00	50,000.00
E034	Otros	Lempiras	35365.67	112,016.48	73,871.27	124,261.49	102,964.65	150,807.40	148,600.14	81,654.52	100,918.94	142,203.65	183,810.22	56,480.23
E035	Costos de operación total Agua potable	Lempiras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Costos de Ooeración Sistema de Alcantarillado Sanitario														
E036	Sueldos y salarios personal de A.S.	Lempiras	7,543.20	10,864.00	11,891.26	11,691.20	11,691.20	16,931.46	11,507.87	11,691.20	11,691.20	11,691.20	11,691.20	30,971.86
E037	Energía eléctrica	Lempiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E038	Químicos	Lempiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E039	Otros	Lempiras	0.00	0.00	640.00	2,733.60	13,349.09	15,610.23	1,275.23	1,392.28	2,070.00	5,321.00	5,945.00	5,192.00
E040	Costos de operación total Alcantarillado sanitario	Lempiras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Costos Administrativos Totales														
E041	Sueldos y salarios personal administrativo	Lempiras	46010.60	51,157.46	54,189.49	55,437.06	58,503.60	102,907.17	57,903.60	57,503.60	57,503.60	57,503.60	57,503.60	174,782.11
E042	Alquileres	Lempiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E043	Servicios públicos	Lempiras	848	403.17	3,159.80	2,853.68	1,658.24	2,035.13	2,885.49	0.00	2,617.96	5,018.20	0.00	4,391.20
E044	Otros	Lempiras	2,517.34	9,572.30	42,826.43	21,556.97	16,249.49	52,850.32	18,022.17	9,038.72	5,498.42	19,164.89	31,823.38	11,815.63
Facturación, Cobranza e Ingresos														
E045	Volumen de agua comercializada	M_3	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
E046	Facturación agua potable	Lps.	709,818.15	709,818.15	709,818.15	709,818.15	716,186.25	716,993.20	719,637.40	722,217.70	723,504.30	724355.2	725655.65	727641.2
E047	Facturación Alcantarillado sanitario	Lps.	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
E048	Valor de la deuda total	Lps.												
E049	Ingresos por servicio de agua potable	Lps.	525,536	759401.94	761606.85	721720.66	714425.25	740791.93	716,420.19	610,050.91	710,915.88	696165.12	651279.11	690328.38
E050	Ingresos por servicio de alcantarillado	Lps.	361,351	123,008	64,390	67,453	35,377	36,478	60,800	13867.4	55540.71	21404		
E051	Otros ingresos	Lps.	25,580	35103.47	33940.94	64563.35	70202.01	31803.07	59,802.29	30,532.84	30,069.07	30839.11	29779.07	28921.33
E052	Facturación total del período		709,818.15	709,818.15	709,818.15	709,818.15	716,186.25	716,993.20	719,637.40	722,146.70	723,433.30			
E053	Ingresos total del período	Lps.	912,467.17	917,513.41	859,937.62	853,737.01	820,004.26	809,073.00	837,022.48	779,462.15	791,525.64	748,408.23	681,058.18	719,249.71
Reclamos														
E054	Número de cuentas facturadas por mes	Número	7964	8012	8012	8012	8082	8091	8,122	8152	8167	8179	8,194	8214
E055	Número de cuentas reclamadas por mes	Número	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
E056	Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.	Número	53	23	110	27	65	63	77	142	95	79	87	62
E057	Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento	Número	47	21	104	25	62	57	73	137	93	77	83	59
E058	Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.	Número	4	5	4	2	6	7	5	32	23	14	18	14
E059	Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido	Número	4	5	4	2	6	7	5	31	22	14	18	14
E060	Número de solicitudes recibidas	Número	28	43	92	86	35	42	46	47	31	27	34	23
E061	Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario	Número	28	40	83	74	26	29	34	33	28	23	27	12
Incidencia de Fallas														
E062	Fallas en tuberías de agua potable	Número	29	9	16	8	14	10	14	19	19	15	12	10
E063	Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.	Número	29	9	16	8	14	10	14	19	19	15	12	10
E064	Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	Número	5	7	79	12	40	26	43	98	50	24	29	35
E065	Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable	Número	5	7	79	12	40	26	43	98	50	24	29	35
E066	Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario	Número	1	1	1	2	6	7	3	11	7	12	9	7
E067	Reparación de tuberías de A.S.	Número	1	1	1	2	6	7	3	11	7	12	9	7
E068	Longitud de tuberías de agua potable en km	Kilómetro												
E069	Longitud de tuberías de alcantarillado en km	Kilómetro												